

3. Usia :

- ☐ 17 – 25 tahun
- ☐ 26 – 34 tahun
- ☐ 35 – 42 tahun
- ☐ > 42 tahun

4. Pekerjaan :

- ☐ Pegawai Negeri
- ☐ ABRI
- ☐ Pegawai Swasta
- ☐ Mahasiswa/Pelajar
- ☐ Profesional (Dokter, Guru/Dosen, Ahli hukum)
- ☐ Wiraswasta
- ☐ Lainnya.....

5. Total pendapatan keluarga (Suami dan Istri) dalam sebulan :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ≤ Rp 5.000.000 | <input type="checkbox"/> Rp 10.000.001 – 12.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp 5.000.000 – Rp 7.000.000 | <input type="checkbox"/> Rp 12.000.001 – 14.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp 7.000.001 – Rp 10.000.000 | <input type="checkbox"/> ≥ Rp 14.000.000 |

Profil Responden (Psikografis)

1. Tahun menggunakan Satrio W & EO untuk pernikahan :

.....

2. Usia pada saat pernikahan :

a. Suami

<input type="checkbox"/>	17 – 25 tahun
<input type="checkbox"/>	26 – 34 tahun
<input type="checkbox"/>	35 – 42 tahun
<input type="checkbox"/>	>42 tahun

b. Istri

<input type="checkbox"/>	17 – 25 tahun
<input type="checkbox"/>	26 – 34 tahun
<input type="checkbox"/>	35 – 42 tahun
<input type="checkbox"/>	>42 tahun

3. Selain wedding apakah anda menggunakan jasa organizer lainnya ?

<input type="checkbox"/> Ulang tahun	<input type="checkbox"/> Lainnya, sebutkan.....
<input type="checkbox"/> Gathering	<input type="checkbox"/> Tidak ada

4. Berapa kali anda memakai jasa Satrio Wedding & Event Organizer baik untuk pernikahan maupun event lainnya ?

<input type="checkbox"/> 1x	<input type="checkbox"/> 3x
<input type="checkbox"/> 2x	<input type="checkbox"/> ≥3x

5. Paket apa saja yang anda pilih/gunakan untuk wedding anda ? (*boleh pilih lebih*

<input type="checkbox"/>	WO (Wedding Organizer
--------------------------	-----------------------

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Dekorasi |
| <input type="checkbox"/> | Cathering |
| <input type="checkbox"/> | Mc/Pranatacara |
| <input type="checkbox"/> | Entertaint (Musik) |
| <input type="checkbox"/> | Perias dan Busana |
| <input type="checkbox"/> | Gedung |
| <input type="checkbox"/> | Fotografer dan Video |
| <input type="checkbox"/> | Perlatan pendukung (Genset, kursi, tenda, Ac,dll) |

6. Dari mana anda mengetahui Satrio Wedding & Event Organizer?

(boleh pilih lebih dari satu) :

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Teman |
| <input type="checkbox"/> | Saudara |
| <input type="checkbox"/> | Media (Brosur,MMT/Banner) |
| <input type="checkbox"/> | Media sosial (instagram, Path, Facebook, Twitter) |
| <input type="checkbox"/> | Mengetahui sendiri pada saat event berlangsung |
| <input type="checkbox"/> | Lainnya, |

7. Bagaimana kepuasan anda setelah menggunakan Satrio Wedding & Event Organizer :

- | | | | |
|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/> | Sangat puas | <input type="checkbox"/> | Tidak Puas |
| <input type="checkbox"/> | Puas | <input type="checkbox"/> | Sangat Tidak Puas |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Netral | <input type="checkbox"/> | |

8. Sebutkan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi anda dalam menggunakan Satrio Wedding & Event Organizer, dan berikan alasan yang mendasari ?

NO	FAKTOR	ALASAN
Contoh	<i>Harga</i>	<i>Harga/Paket yang ditawarkan Satrio Wedding & Event Organizer lebih rendah dibandingkan wedding & event organizer lainnya.</i>
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

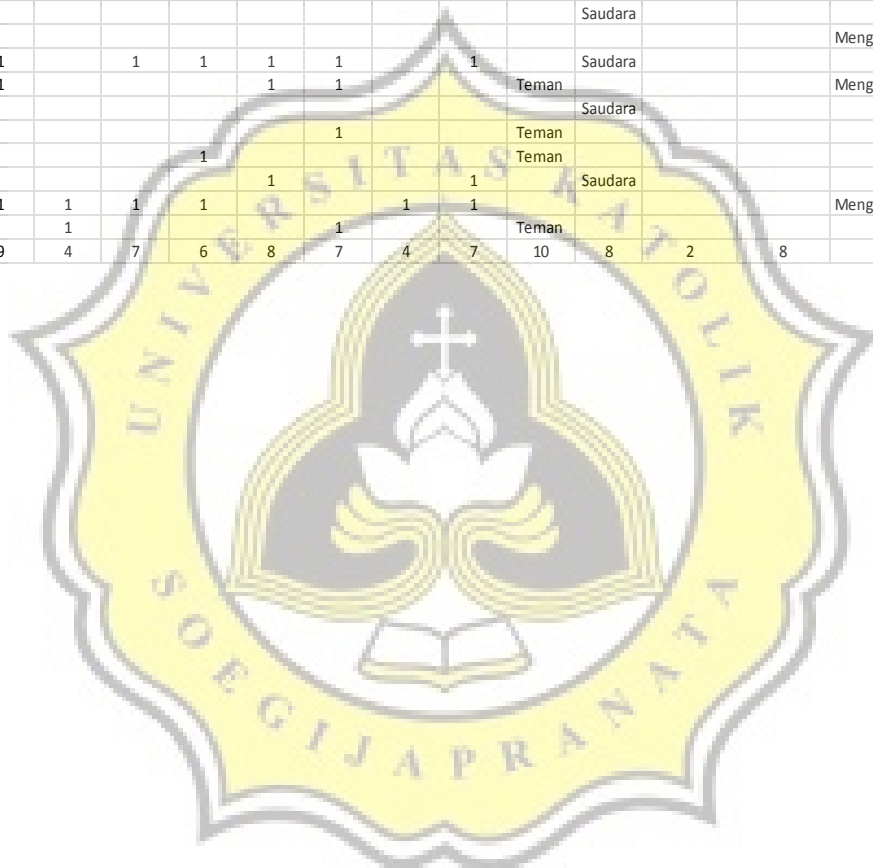
10		
----	--	--



LAMPIRAN 2 : DATA RESPONDEN DAN JAWABAN ALASAN RESPONDEN

No	Nama	J.K	Usia	Pekerjaan	Pekerjaan lainnya	Tot. Pendapatan	Th. Pakai	Usia nikah-Suami	Usia nikah-Istri	Jasa yg digunakan selain wedding	frek. Memakai Satrio
1	Musa al-k	L	1	4		3	2015	1	1	1	1
2	Alfurqon M	L	3	6		6	2017	3	2	4	1
3	Freddy Lubis	L	2	3		1	2015	1	1	2	2
4	Ringga K	P	2	5		5	2015	2	1	4	1
5	Adhisty M	P	2	3		3	2013	3	1	4	1
6	Gianfi RC Suci	P	1	6		6	2016	2	1	2	2
7	Yudha Paundra	L	2	6		2	2014	1	1	4	1
8	Amalina	P	1	1		2	2013	1	1	4	1
9	Tegar Nugroho	L	1	1		2	2012	1	1	2	2
10	Rachmi amalia	P	2	5		3	2012	2	2	2	2
11	Ayu rachmania	P	1	5		2	2016	1	1	4	1
12	Dewi sikowati	P	3	3		1	2013	2	2	2	2
13	Febby Budi	L	2	3		2	2016	2	2	2	2
14	Erlinda	P	1	4		3	2016	2	1	2	2
15	Freddy S	L	1	7	seniman	1	2016	1	1	4	1
16	Aprillio Nesta	L	1	6		2	2015	1	1	4	1
17	Sandi Purwoadi	L	1	6		1	2016	1	1	4	1
18	Anditya	L	1	4		1	2016	1	1	1	1
19	Faizal Anang	L	2	2		3	2014	1	1	4	1
20	Ahnaf	L	2	6		5	2015	1	1	4	1
21	Sari scolastica	P	1	3		3	2010	1	1	4	1
22	Radit	L	2	2		2	2015	1	1	4	1
23	Galang KA	L	1	5		1	2016	1	1	1	1
24	Nikita Apriani	P	1	4		3	2015	2	1	4	1
25	Hany Nukivera	P	1	5		1	2016	1	1	1	2
Total											

No	pw-1	pw-2	pw-3	pw-4	pw-5	pw-6	pw-7	pw-8	pw-9	info-1	info-2	info-3	info-4	info-5	Kepuasan
1	1									Teman					2
2	1	1		1							Saudara				2
3	1	1						1	1	Teman			Media Sosial		1
4	1												Media Sosial		1
5	1									Teman					2
6	1	1	1	1	1		1	1	1		Saudara				1
7	1					1							Media Sosial		1
8	1			1		1							Media Sosial		2
9	1	1	1									Media Cetak			2
10	1					1	1					Media Cetak	Media Sosial		2
11	1					1					Saudara				2
12		1							1	Teman	Saudara				2
13	1	1		1			1		1	Teman			Media Sosial		1
14	1				1	1				Teman			Media Sosial		2
15	1			1	1			1					Media Sosial		1
16	1										Saudara				3
17	1													Mengetahui Sendiri	3
18	1	1		1	1	1	1		1		Saudara				2
19	1	1				1	1			Teman				Mengetahui Sendiri	2
20	1										Saudara				1
21	1						1			Teman					2
22	1				1					Teman					1
23	1					1			1		Saudara				1
24	1	1	1	1	1	1		1	1					Mengetahui Sendiri	1
25	1		1				1			Teman					1
	24	9	4	7	6	8	7	4	7	10	8	2	8	3	



Jawaban Responden

NO	F1	F2	F3	F4
1	Nyaman	Harga		
2	Kinerja			
3	Profesionalisme	Promosi	Rapi	
4	Harga	Promosi	Profesionalisme	
5	Harga	Kinerja		
6	Pelayanan			
7	Kesibukan			
8	Kinerja	Promosi		
9	Harga	Pelayanan		
10	Pelayanan	Kinerja		
11	Personil			
12	Praktis	Kinerja		
13	Ramah	Team	Konsep	
14	Koordinasi	Kelengkapan		
15	Pelayanan	Kreatif	Fun	
16	Performa			
17	Kebutuhan	Koordinasi		
18	Profesionalisme			
19	Harga	Kinerja		
20	Kinerja			
21	Pelayanan	Harga	Personil	
22	Harga	Pelayanan		
23	Harga	Personil	Pelayanan	
24	Harga	Praktis	Personil	Promosi
25	Harga	Kinerja		

Jawaban Responden

NO	F1 alasan	F2 alasan	F3 alasan	F4 alasan
1	karena sudah mengenal crew Satrio WO	harga yang di tawarkan sesuai dengan budget dan tidak mahal		
2	kinerja memuaskan, ramah, profesional			
3	perencanaan waktu, kesiapan menghadapi "surprise momen"	janji dan penawaran sesuai	dekorasi sesuai, sistem IT yg baik	
4	harga terjangkau	promosi cukup baik, saya mengetahui	WO nya memiliki postur yang sama rata, terlihat lebih profesional	
5	harga terjangkau	WOnya ramah-ganteng-ganteng		
6	pelayanan yg ditawarkan sangat memuaskan, ontime, Wonya ramah-ramah			
7	calon mempelai dan orang tua sama-sama kerja			
8	karena kinerja dari satrio w&eo sangat baik, tanggap, dan sopan	satrio memiliki promosi yang baik, sehingga saya mengetahuinya dari sosial media		
9	harga terjangkau	pelayanan memuaskan		
10	kru satrio kompak sejak pra acara sampai acara selesai	kru satrio tanggap dalam menanggapi request konsumen, sehingga hasil sesuai request		
11	muda, dan ganteng			
12	tidak usah repot mengurus keperluan wedding	kinerja personalnya cekatan dan profesional		
13	melayani layaknya teman sendiri, sehingga memahami permintaan saya	teamwork satrio w&eo solid, sehingga acaranya lancar dan timingnya tepat waktu	konsep acaranya gak ngebosenin, santai, seru, asik, dan kreatif banget	
14	wo satrio dikenal cukup baik dalam kerjasama&komunikasinya	pelayanannya baik, sehingga customer bisa memilih banyak pilihan layanan yg disediakan		
15	memberikan pelayanan yg solutif dan proffess yg sesuai schedule yg dijanjikan	membuat acara saya berbeda dan menarik, sehingga acaranya tak terlupakan	rundown acaranya fun dan menarik, tamu-tamu saya jadi enjoy dan betah	
16	Tim Wo Satrio memiliki performan yang baik			
17	untuk handle acara	mengkoordinasi dengan vendor		
18	pekerjaan yang dimulai diselesaikan dengan tuntas	baik dan keren		
19	Harga sesuai dengan kinerja Satrio, Mantap !			
20	kinerja satrio sangat bagus, tanggap dalam bekerja			
21	pelayanan satrio is the best	harganya lumayan terjangkau	personilnya ganteng-ganteng	
22	harganya pas ! Tidak terlalu mahal dan tidak terlalu murah		pelayanannya satrio baik (responsibility)	
23	harganya rasional	muda dan kreatif	tersedia seluruh pelayanan, sehingga jadi one stop service	
24	harga lebih rasional dan bisa disesuaikan dengan budget	satrio w&eo memudahkan saya karena paket pelayanan yang lengkap dan praktis	crewnya ramah dan kooperatif dengan saya dan keluarga saya	promosinya cukup baik
25	satrio memiliki harga yang terjangkau	pelayanan satrio sangat baik dan tanggap		